

Политика конфиденциальности при обработке персональных данных (далее – Политика)

1. Какова цель Политики

В этой Политике мы описываем, кто, как и с какой целью обрабатывает персональные данные, которые могут быть получены от вас в процессе использования вами сайта www.nexign.com и других сайтов, на которых содержится ссылка на данную Политику (далее - Сайты), а также на что вы имеете право в связи с обработкой ваших персональных данных.

Мы разработали эту Политику в соответствии с законодательством Российской Федерации. Кроме того, мы, как международная компания, учитываем и условия других нормативных правовых актов в области защиты персональных данных, в том числе Общий регламент защиты персональных данных (General Data Protection Regulation, GDPR).

Пожалуйста, обратите внимание, что использование любого из Сайтов может регулироваться дополнительными условиями, о чем в явном виде будет указано на Сайте.

Политика может быть переведена на различные языки. Все переводы, размещённые на Сайтах, признаются тождественными. Принятие вами Политики на одном из языков не требует её принятия на других языках.

Если вы не согласны с условиями Политики, пожалуйста, воздержитесь от использования Сайтов. Однако, если Вы продолжите использовать Сайт, некоторые функции Сайта могут быть Вам недоступны.

2. Кто обрабатывает информацию

Оператором (контролером) персональных данных в понимании применимого законодательства является:

- Акционерное общество «Нэксайн» (сокращенное наименование АО «Нэксайн»), юридическое лицо, созданное по законодательству Российской Федерации и зарегистрированное по адресу: 199155, Россия, Санкт-Петербург, ул. Уральская, д. 4, Лит. Б, помещение 22Н («Компания»).

3. На каком основании обрабатывается информация

Мы не собираем и не обрабатываем персональные данные без достаточных на то правовых оснований.

Правовой основой для сбора и обработки ваших персональных данных служит ваше согласие на обработку персональных данных, а также наличие у нас обоснованного законного интереса или необходимость соблюдать установленные применимым законодательством обязательства.

4. Какая информация собирается и обрабатывается

Во время использования вами Сайтов мы можем собирать о вас следующую информацию:

- электронные данные, такие как HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie (см. раздел 11 ниже), данные об идентификаторе браузера, информация об используемом аппаратном

программном обеспечении;

- дата и время использования вами Сайтов;
- информация о вашей активности во время использования Сайтов;
- данные вашей геолокации.

В некоторых разделах Сайтов мы можем запрашивать у вас дополнительную информацию (фамилия, имя, наименование компании, которую вы представляете, сфера работы, электронная почта или номер телефона).

5. Для чего используется информация

Мы обрабатываем персональные данные строго в соответствии с применимым законодательством и целями, для которых данные собираются.

Персональные данные используются нами для:

- предоставления вам доступа к Сайтам, в том числе к закрытым разделам веб-сайта, требующим регистрации;
- улучшения, поддержки, модернизации, повышения удобства использования Сайтов;
- направления вам уведомлений, запросов и информации, относящейся к работе Сайтов и обработки ваших запросов и заявок;
- Защиты от нарушения авторских прав, мошенничества и иного недобросовестного поведения;
- сбора и обработки статистических данных.

6. Как защищается информация

Мы принимаем серьёзные правовые, технические и организационные меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке.

В частности:

- назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
- утверждены локальные акты по вопросам обработки персональных данных. Они устанавливают процедуры для предотвращения и выявления нарушений, устранение последствий таких нарушений;
- внедрены достаточные технические и организационные меры для защиты персональных данных от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки. Данные меры безопасности реализованы с учетом современного уровня техники, стоимости их реализации, рисков, связанных с обработкой и характером персональных данных;
- проводятся периодические проверки условий обработки персональных данных;
- производится ознакомление сотрудников Компании, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, иными внутренними документами по вопросам обработки персональных данных.

Компания осуществляет обработку персональных данных в соответствии со следующими принципами:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее

определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;

- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, достаточность и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных, а в необходимых случаях принимаются необходимые меры по удалению или уточнению неполных, или неточных персональных данных;
- хранение персональных данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных;
- обеспечение безопасности от несанкционированной или незаконной обработки, а также от случайной потери, повреждения или уничтожения.

7. Кто имеет доступ к информации и кому она может быть передана

В большинстве случаев персональные данные обрабатываются автоматически без доступа к ней физических лиц. В случае если такой доступ понадобится, то он может быть предоставлен только тем сотрудникам Компании, которые нуждаются в этом для выполнения своих служебных задач. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных все сотрудники приняли обязательства соблюдать внутренние правила и процедуры в отношении обработки персональных данных.

Мы раскрываем информацию третьим лицам, не относящимся к Компании, только в случаях, предусмотренных настоящей Политикой или применимым законодательством, и только в необходимом объёме, исходя из цели раскрытия.

Так, раскрытие допускается:

- Провайдерам услуг. Например, сервисам, производящим email рассылки. Такие провайдеры будут использовать персональные данные только в соответствии с нашими инструкциями и в целях, указанных в этой Политике. Дополнительная информация о пределах раскрытия и лицах, которым данные могут быть раскрыты, содержится в разделе 11 ниже.
- В целях соблюдения применимого законодательства. Так, данные могут быть раскрыты в случае поступления запроса компетентного органа.
- В целях предотвращения незаконных действий, защиты прав и обеспечения безопасности Компании и иных лиц, защиты от претензий и исков.
- При передаче информации во время реорганизации Компании, а равно заключении соглашений о передаче прав и/или обязанностей по договорам. В этом случае мы вправе раскрыть информацию лицу, приобретающему права/обязанности по договорам, а также лицу, которое образуется в результате реорганизации.
- Обобщённых, агрегированных и обезличенных (анонимизированных) данных.
- В иных случаях при получении вашего согласия.

8. Где хранится и обрабатывается информация

Мы осуществляем запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление,

изменение), извлечение персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

Мы можем передавать данные третьим лицам, указанным в разделе 7 Политики, находящимся вне территории Российской Федерации. При этом будет обеспечиваться уровень защиты данных не менее установленного настоящей Политикой.

9. Как долго хранится информация

Мы храним данные в течение времени, необходимого для целей их сбора или для соблюдения требований применимого законодательства.

Если вы хотите, чтобы ваши персональные данные были удалены из наших баз данных, вы можете написать нам запрос по адресам в разделе «Контакты».

Несмотря на запрос об удалении информации, мы вправе хранить информацию, если это необходимо для законных деловых интересов, исполнения обязательств и разрешения споров.

По достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, данные подлежат уничтожению либо обезличиванию.

10. Ваши права

Мы гарантируем соблюдение ваших прав в соответствии с применимым законодательством и признанными нормами международного права.

Вы имеете право:

- отозвать согласие на обработку персональных данных (если обработка основана на согласии);
- получить информацию об обработке персональных данных (о собираемых данных, целях обработки и иных аспектах обработки);
- получить доступ к своим персональным данным, требовать исключения или исправления неверных или неполных персональных данных;
- требовать предоставления копии любой записи, содержащей персональные данные;
- требовать удаления ваших персональных данных. Однако, мы вправе продолжить обработку данных после поступления запроса, если это допускается применимым законодательством;
- требовать ограничений на обработку ваших персональных данных. Такое право допускает только в строго определённых случаях, таких как, например, оспаривание точности данных (в период уточнения данных), установления неправомерности обработки. В случае заявления об ограничении обработки мы не вправе без вашего согласия производить любые виды обработки. Однако без такого согласия может производиться обработка, необходимая для защиты от претензий и исков;
- возражать против обработки ваших персональных данных, например, против обработки персональных данных для целей прямого маркетинга;
- обжаловать в суде любые неправомерные действия или бездействия при обработке и защите ваших персональных данных.

Иные дополнительные права могут быть предоставлены применимым законодательством.

Любые запросы, связанные с осуществлением ваших прав, просим направлять по адресам, указанным раздел «Контакты».

Если вы не удовлетворены нашим ответом, вы имеете право подать жалобу в компетентный орган.

11. Как мы используем файлы cookie и инструменты анализа на Сайтах

11.1. Что такое файлы cookie

Файлы cookie — это небольшие текстовые файлы, размещенные на устройстве, которое вы используете для доступа к Сайтов. В этих файлах в течение определенного периода хранятся сведения о ваших действиях и предпочтениях (например, имя для входа в защищенные разделы Сайтов, язык, размер шрифта и прочие настройки отображения), благодаря чему вам не приходится настраивать эти параметры при каждом посещении Сайтов или просмотре их страниц.

На Сайтах используются следующие типы файлов cookie:

- строго необходимые файлы cookie / технические файлы cookie: эти файлы cookie необходимы для работы Сайтов; кроме всего прочего, они позволяют идентифицировать ваше аппаратное и программное обеспечение, включая тип вашего браузера;
- статистические / аналитические файлы cookie: эти файлы cookie позволяют распознавать пользователей, подсчитывать их количество и собирать информацию, такую как произведенные вами операции на Сайтах, включая информацию о посещенных вами веб-страницах и контенте, который вы получаете;
- технические файлы cookie: эти файлы cookie собирают информацию о том, как пользователи взаимодействуют с Сайтами, что позволяет выявлять ошибки и тестировать новые функции для повышения производительности Сайтов.

11.2. Как долго файлы cookie хранятся на вашем устройстве

Мы используем информацию, содержащуюся в файлах cookie, только в указанных выше целях, после чего собранные данные будут храниться на вашем устройстве в течение периода, который может зависеть от соответствующего типа файлов cookie, но не превышая срока, необходимого для достижения их цели, после чего они будут автоматически удалены из вашей системы.

11.3. Управление файлами cookie

При первом посещении Сайтов может быть запрошено ваше согласие на использование файлов cookie. Если после предоставления согласия вы изменили свое решение, вы сможете удалить файлы cookie, хранящиеся в вашем браузере (обычно это можно сделать в настройках браузера, за дальнейшей информацией необходимо обратиться к руководству по работе с браузером или сайту его разработчика). После этого вновь появится всплывающее окно с запросом согласия, и Вы сможете сделать иной выбор.

Использование файлов cookie не является обязательным условием использования Сайта, однако эти файлы упрощают навигацию по Сайту. Файлы cookie можно удалить или заблокировать, однако в этом случае многие функции веб-сайта могут работать

неудовлетворительно. Вы также можете изменить настройки Вашего браузера, чтобы принимать или отклонять по умолчанию все файлы cookie или файлы cookie только с определенных Сайтов.

11.4. Какие инструменты анализа мы используем

Мы используем следующие сервисы веб-анализа с целью оптимизации Сайтов:

1) Google Analytics

Провайдер сервиса - компания Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, США.

Сервис Google Analytics использует технологию cookie. Информация, генерируемая cookie-файлом об использовании вами Сайтов, как правило, передается и хранится на серверах Google в США.

Мы включили функцию анонимизации IP на Сайтах. В результате ваш IP-адрес будет анонимизирован до его передачи в США. Эта информация используется для составления отчетов об активности Сайтов. IP-адрес, передаваемый вашим браузером как часть Google Analytics, не объединяется с другими данными от Google.

Вы можете отказаться от использования файлов cookie Google Analytics, выбрав соответствующие настройки в своем браузере, однако учтите, что в этом случае вы не сможете использовать все функции Сайтов. Вы также можете запретить Google собирать данные, сгенерированные cookie-файлами и связанные с использованием Вами Сайтов (включая ваш IP-адрес), а также запретить Google обрабатывать эти данные, загрузив и установив подключаемый модуль браузера, доступный по следующей ссылке: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ru>

Вы можете запретить Google Analytics собирать вашу информацию, нажав на следующую ссылку. Будет настроен файл cookie для отказа от сбора ваших данных при последующих посещениях этого Сайтов. [Отключить Google Analytics.](#)

Дополнительную информацию о том, как Google Analytics использует данные пользователей, см. в политике конфиденциальности Google: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=ru>.

2) Сервис Яндекс.Метрика

Сайты используют сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика, предоставляемый компанией ООО «ЯНДЕКС», 119021, Россия, Москва, ул. Л. Толстого, 16 (далее — Яндекс).

Сервис Яндекс.Метрика использует технологию cookie.

Собранная при помощи cookie информация не может идентифицировать Вас, однако может помочь нам улучшить работу Сайтов. Информация об использовании Вами Сайтов, собранная при помощи cookie, будет передаваться Яндексу и храниться на сервере Яндекса в ЕС и Российской Федерации. Яндекс будет обрабатывать эту информацию для оценки использования вами Сайтов, составления отчетов о деятельности Сайтов. Яндекс обрабатывает эту информацию в установленном порядке сервиса Яндекс.Метрика.

Вы можете отказаться от использования cookies Яндекс-Метрики, выбрав соответствующие настройки в браузере. Также вы можете использовать инструмент — <https://yandex.ru/support/metrika/general/opt-out.html>. Однако это может повлиять на работу некоторых функций Сайтов. Используя Сайты, Вы соглашаетесь на обработку данных Яндексом в порядке и целях, указанных выше.

12. Обновление настоящей Политики

Мы вправе вносить изменения в настоящую Политику с учётом изменений законодательства и в связи с изменениями в работе Сайтов. Все изменения подлежат публикации на Сайтах. В случае если изменения прямо или косвенно будут затрагивать ваши права, мы направим вам уведомление по электронной почте и/или с использованием Сайта.

13. Контакты

Любые вопросы и запросы, связанные с обработкой Компанией персональных данных, просим направлять на электронную почту office@nexign.com или письменно по адресу: 199155, Россия, Санкт-Петербург, ул. Уральская, д. 4. Вы также можете использовать этот адрес для связи с лицом, ответственным за соблюдение Компанией требований применимого законодательства в области обработки и защиты персональных данных.

Мы будем стремиться рассматривать поступающие обращения в максимально короткий срок, но в любом случае не более одного месяца.

Статуса вашего запроса можно уточнить, позвонив по телефону +7 (812) 326-12-99.